PRECIMETAL PRECISION CASTINGS / PRECIMETAL ORTHOPAEDICS	**Politique Qualité – Déclaration de la Direction** (Extrait du Manuel Qualité)	Sept. 2017
	EN 9100:2016 comprenant l'ISO 9001:2015	
	EN ISO 13485:2016	

Politique Qualité – Déclaration de la Direction

Le cœur de métier de Précimétal Fonderie de Précision est la fabrication et la vente de composants métalliques réalisés par le procédé de fonderie à la cire perdue.

L'importance du savoir-faire dans notre procédé industriel et notre localisation sont des opportunités qui nous incitent à poursuivre notre stratégie au service des secteurs à haute valeur technologique tels que l'aéronautique, la défense ou les dispositifs médicaux.

Dans ce cadre, et depuis plusieurs années déjà, nos offres ont évolué vers une intégration verticale plus globale des prestations de la Supply Chain en plus de la fabrication d'ébauches de fonderie.
Une intégration horizontale via des partenariats peut aussi nous permettre d'étendre nos propositions de services, notamment en diversifiant les types d'alliages.

- **Nos valeurs, sont la mise en œuvre d'une politique d'entreprise respectueuse et soucieuse de l'environnement général de travail, principalement : l'intégrité, la sécurité, la qualité, la conscience professionnelle, la maîtrise des coûts, l'amélioration globale du service.**

- **Notre mission, est de prendre en compte les besoins de nos parties intéressées, de satisfaire aux exigences tant normatives que des clients, d'améliorer la satisfaction de tous les acteurs, de livrer un produit et un service conformes aux exigences. La totale satisfaction de ces clients, le souci de leurs besoins et leurs confiances menant au statut de partenaire privilégié.**

- **Notre vision, est de développer nos services dans différents secteurs du marché de la fonderie pour devenir un intégrateur de besoins clients en livrant, lorsque souhaité, au-delà de l'ébauche, un produit fini prêt à être utilisé.**

En tant qu'administrateur délégué de Précimétal, j'ai choisi de supporter ces objectifs par un **Programme d'Amélioration Continue et de Transformation de l'Entreprise ; le PACTE.**
Les composantes principales de notre **PACTE** :

1. la totale satisfaction du client ;
2. l'amélioration continue du système de management ;
3. le LEAN MANUFACTURING ; viser l'excellence opérationnelle
4. la formation, la responsabilisation, le travail en équipe de l'ensemble du personnel ;
5. la prévention et résolution des problèmes par le management des risques ;
6. l'amélioration continue de nos performances individuelles et collectives ;
7. la prise en compte des exigences des parties intéressées pertinentes

Programme d'Amélioration Continue et de Transformation de l'Entreprise
PACTE
PRECIMETAL

Dans le cadre de la gestion de Précimétal, je m'engage à prévoir, fournir et mettre en œuvre les ressources nécessaires à la pérennité de notre organisation et de son Système de la Management de la Qualité. Je délègue au Chef du Département Qualité, la mission de me représenter auprès des interlocuteurs qualité externes. Je lui confère l'autorité et l'indépendance organisationnelle nécessaires pour résoudre et m'informer directement des problèmes relatifs à la qualité.

Chaque personne travaillant chez Précimétal Fonderie de Précision a passé le PACTE pour s'impliquer et contribuer à l'amélioration continue des valeurs qui font notre société.

Seneffe, Septembre 2017

Philippe Hoste,
Administrateur délégué,